

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Schooljaar 2020/2021**

- 1. Wij hanteren een vast maandbedrag voor Remedial Teaching,**
2. De individuele begeleiding duurt 50 minuten, waarvan de laatste 5 minuten worden gebruikt voor het voorbereiden van het huiswerk en een korte overdracht. De kosten voor deze individuele begeleiding bedragen €225,00 per maand vanaf 1 januari 2020. Voor een collega in opleiding geldt dat een tarief van €150,00 per maand wordt gehanteerd. De lengte van de maand heeft geen invloed op het maandbedrag. Tijdens de schoolvakanties gaan de reguliere lessen niet door. Enkele maanden zijn langer waardoor er sprake is van extra lessen; deze compenseren de weken dat de lessen niet doorgaan wegens schoolvakanties. Deze lessen kunnen dan ook niet worden ingehaald.
3. Uitzonderingen zijn de meivakantie en zomervakantie. Wij hanteren 1 week meivakantie, namelijk de officiële week die op de site van de Rijksoverheid staat vermeld. Dit in tegenstelling tot de meeste scholen die 2 weken gesloten zijn. Voor de 6 weken zomervakantie geldt dat hiervoor geen factuur wordt gestuurd.
4. Er geldt een **opzegtermijn van 1 maand per einde van de maand**. Tussentijds stoppen met de lessen heeft geen invloed op het maandbedrag.
5. De lessen die wel op feestdagen maar niet in de vakantie vallen, kunnen in overleg binnen **4 weken** worden ingehaald. De volgende feestdagen is de praktijk gesloten: Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag. N.B: Goede Vrijdag zijn we geopend.

6. De lessen die niet op feestdagen of in de vakantie vallen en **minimaal 24 uur** van tevoren zijn afgemeld, kunnen in dezelfde maand worden ingehaald. Daarna **vervalt** de inhaalles.
7. Inbegrepen in onze trajecten is 1 schoolbezoek of 1 evaluatiegesprek per jaar. Verdere gesprekken worden berekend als extra begeleiding. Dit dient in goed overleg te worden ingepland zodat geen begeleidingsuren van andere kinderen in het geding komen.
8. De begeleider kan pas starten met de begeleiding als het formulier **toestemming start hulpverlening en akkoord algemene voorwaarden**, volledig ingevuld en ondertekend door beide gezaghebbende ouders, in bezit is van Praktijk La Croix. Dit formulier wordt, samen met deze algemene voorwaarden, voorafgaand aan de eerste begeleiding opgestuurd.
9. Als Praktijk La Croix informatie gaat inwinnen bij externe instanties, zoals school, dan dienen de toestemmingsformulieren ingevuld en ondertekend in ons bezit te zijn. Er worden geen gesprekken op school gevoerd zonder aanwezigheid van ouders, tenzij ouders dit schriftelijk hebben geaccordeerd.
10. Wij hanteren een betalingstermijn van **2 weken na factuurdatum** door middel van Idealbetaling via de link in de factuur, door contante betaling bij de administratie van de praktijk of door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag.
11. Mochten wij nog geen betalingen hebben ontvangen, dan sturen wij na 2 weken de eerste herinnering, na verdere 2 weken de tweede herinnering. Bij de tweede herinnering berekenen wij €25,00 administratiekosten.
12. Indien er een betalingsachterstand van 2 maanden is, worden de lessen stopgezet. Het aanhouden van hetzelfde begeleidingstijdstip kan dan niet meer gegarandeerd worden.
13. Tijdens de zomervakantie is de praktijk de middelste 2 weken gesloten. Leerlingen kunnen in de overige 4 weken extra lessen volgen die van te voren zijn afgesproken. De les bedraagt €65,00 per keer. Tijdens de kerstvakantie is de praktijk gesloten in de periode vanaf 25 december tot en met 1 januari.