

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schooljaar 2023/2024

1. **Wij hanteren een vast maandbedrag voor Remedial Teaching.**
2. De individuele begeleiding duurt 50 minuten, waarvan de laatste 5 minuten worden gebruikt voor het voorbereiden van het huiswerk en een korte overdracht. De kosten voor deze individuele begeleiding bedragen, op basis van 1 keer per week, €239,50 per maand en op basis van 2 keer per week €450,00 per maand. De lengte van de maand heeft geen invloed op het maandbedrag. Tijdens de schoolvakanties gaan de reguliere lessen niet door. Enkele maanden zijn langer waardoor er sprake is van extra lessen; deze compenseren de weken dat de lessen niet doorgaan wegens schoolvakanties. Deze lessen kunnen dan ook niet worden ingehaald.
3. Uitzonderingen zijn de meivakantie en zomervakantie. Wij hanteren 1 week meivakantie, namelijk de officiële week die op de site van de Rijksoverheid staat vermeld. Dit in tegenstelling tot de meeste scholen die 2 weken gesloten zijn. Voor de 6 weken zomervakantie geldt dat hiervoor geen factuur wordt gestuurd.
4. Het vaste maandbedrag gaat in per de eerste dag van de nieuwe maand. Start een leerling later in de maand dan worden de lessen die in deze startmaand worden gemaakt als losse lessen in rekening gebracht. Een losse les bedraagt €69,00 per keer. De maand daaropvolgend zal het vaste maandbedrag ingaan.
5. **Inschrijfgeld:** bij de start van een nieuw traject wordt eenmalig een bedrag van €97,50 inschrijfkosten in rekening gebracht. Hiermee wordt een goede start van de begeleiding mogelijk gemaakt. ¹
6. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.
7. Er geldt een **opzegtermijn van 1 maand per einde van de maand**. Dit betekent dat zowel de maand waarin wordt opgezegd als de maand die daarop volgt, dienen te worden afgemaakt. Tussentijds stoppen met de lessen heeft geen invloed op het maandbedrag.
8. Wij werken met een vast rooster. Dit betekent dat de begeleiding wekelijks plaatsvindt op een vast moment. Er wordt hiervoor bij de start van het traject een vaste dag en vast tijdstip afgesproken. Wij gaan ervan uit dat de cliënt wekelijks aanwezig is op dit afgesproken moment. Wij proberen hiermee ook de continuïteit en kwaliteit van de begeleiding te waarborgen. In goed overleg en op basis van

¹ Hieronder valt: de communicatie bij de start van het traject, het inlezen in het dossier van de leerling, een goede interne overdracht van intake naar begeleider, het verwerken van de aanmeldformulieren etc.

beschikbaarheid kan een definitieve roosterverandering worden doorgevoerd. De oude dag met het oude tijdstip komt dan te vervallen.

9. Lessen die wél op feestdagen maar niet in de vakantie vallen mogen ingehaald worden. De inhaalles kan in overleg binnen **4 weken** worden ingepland. De volgende feestdagen is de praktijk gesloten: Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag. N.B: Goede Vrijdag zijn we geopend.
10. Inhaallessen; lessen die niet op feestdagen of in de vakantie vallen en **minimaal 24 uur** van tevoren door ouders en/of cliënt zijn afgemeld, kunnen binnen 4 weken worden ingehaald. Daarna **vervalt** de inhaalles. Per schooljaar mogen **maximaal 4 lessen** per cliënt worden ingehaald. Bij meer gemiste lessen komen deze te vervallen. Het is dus niet mogelijk wekelijks een ander lesmoment in te plannen. Bij het inplannen van de inhaalles kan op basis van de beschikbaarheid in het rooster een ander moment worden afgesproken bij de vaste begeleider of, wanneer dat niet lukt, een van de andere begeleiders.
11. Inbegrepen in onze trajecten is 1 schoolbezoek of 1 evaluatiegesprek per jaar. Verdere gesprekken worden berekend als extra begeleiding. Dit dient in goed overleg te worden ingepland zodat er geen begeleidingsuren van andere kinderen in het geding komen.
12. De begeleider kan pas starten met de begeleiding als het formulier **toestemming start hulpverlening en akkoord algemene voorwaarden**, volledig ingevuld en ondertekend door de gezaghebbende ouder(s), in bezit is van Praktijk La Croix. Dit formulier wordt, samen met de algemene voorwaarden, voorafgaand aan de eerste begeleiding opgestuurd.
13. Als Praktijk La Croix informatie gaat inwinnen bij externe instanties, zoals school, dan dienen de toestemmingsformulieren ingevuld en ondertekend in ons bezit te zijn. Er worden geen gesprekken op school gevoerd zonder aanwezigheid van ouders, tenzij ouders dit schriftelijk hebben geaccordeerd.
14. Wij hanteren een betalingstermijn van **2 weken na factuurdatum**.
15. Mochten wij nog geen betalingen hebben ontvangen, dan sturen wij na 2 weken de eerste herinnering, na verdere 2 weken volgt de tweede herinnering. Bij de tweede herinnering berekenen wij €25,00 administratiekosten.
16. Indien er een betalingsachterstand van 2 maanden is, worden de lessen stopgezet. Het aanhouden van hetzelfde begeleidingstijdstip kan dan niet meer gegarandeerd worden.
17. Tijdens de zomervakantie is de praktijk de middelste 2 weken gesloten. Leerlingen kunnen, op basis van beschikbaarheid van de begeleiders, in de overige 4 weken extra lessen volgen die van tevoren zijn afgesproken. De les bedraagt €69,00 per keer. Tijdens de kerstvakantie is de praktijk gesloten in de periode vanaf 25 december tot en met 1 januari.